



Wenn Nein, freuen wir uns über Ihren Hinweis.

Mein Terminwunsch wurde bei der Terminvereinbarung berücksichtigt.

JA NEIN

Ich wurde am Telefon schnell und freundlich empfangen und bedient.

JA NEIN

Die vereinbarte Reparatur / der Wartungsdienst wurde auftragsgemäß durchgeführt, gegebenenfalls wurde ich telefonisch informiert.

JA NEIN

Ich bin mit der Qualität der durchgeführten Arbeiten zufrieden (Ordnung, Sauberkeit des Fahrzeuges)

JA NEIN

Eine etwaige Wartezeit konnte ich in einer angenehmen Atmosphäre überbrücken.

JA NEIN

Bei der Abholung des Fahrzeuges hatte ich ausreichend Gelegenheit, die mich interessierenden Fragen zu klären.

JA NEIN

Die Rechnung war verständlich und nachvollziehbar.

JA NEIN

Ich werde den Betrieb an Freunde und Bekannte weiterempfehlen.

JA NEIN

Kennen Sie unseren Online Auftritt?

JA NEIN

Nutzen Sie gelegentlich unsere Internetseite www.auto-center-ahrendt.de für Informationen?

JA NEIN

Kennen Sie unser Kundenmagazin.

JA NEIN

In nächster Zeit steht ein Fahrzeugkauf an

Neuwagen

Typ _____

Gebrauchtwagen

Typ _____

Ich bitte um Zusendung von Prospekten

Wenn ich an den letzten Besuch zurückdenke

ist mir besonders positiv aufgefallen

ist mir weniger positiv aufgefallen

Name _____

Anschrift _____

Telefon _____

Ich möchte auch den E-Mail Newsletter und stelle gerne meine Mail Adresse zur Verfügung _____

